

بشأن ممارسات VISABEE GmbH إعلان مبادئ شركة توظيف العاملين في مجال الرعاية الصحية الدوليين

1 ممارسات توظيف وتوظيف أخلاقية وعادلة

في ممارساتنا المتعلقة بالتوظيف والتوسط RAL بالالتزام بالمبادئ التوجيهية لعلامة الجودة VISABEE GmbH نلتزم شركة

1.1 التوثيق الكتابي

يتم تبادل جميع المعلومات ذات الصلة بيننا وبين الأطراف المعنية كتابةً. وبذلك تصبح العملية برمتها وشروطها الإطارية قابلة للتدقيق. يتم متوافقة مع اللائحة Nextcloud حفظ إعلانات الوظائف والعقود (من المسودة إلى النسخة النهائية) وجميع الوثائق الأخرى في نسخة من وثائقنا من هناك للمرشحين، (DSGVO) العامة لحماية البيانات.

1.2 مجانية الخدمة

تكون عملية التوظيف بأكملها مجانية بالنسبة للمهنيين. ونلتزم نحن وشركاؤنا في المشروع، سواء في الداخل أو في الخارج، بذلك. وبدلاً من وينطبق هذا المبدأ على سلسلة الخدمات بأكملها، ويشمل أيضاً تكاليف (Employer-Pays) «ذلك، يُطبق مبدأ «يدفع صاحب العمل دورات اللغة في بلد المنشأ، والتي يمكن المطالبة بها بأثر رجعي لمدة تصل إلى عام واحد اعتباراً من تاريخ توقيع عقد العمل».

في حالة الاتفاق على بنود الالتزام والسداد

- يتم الإبلاغ عنها بشكل كامل وشفاف في شروط التوظيف ووثائق العقد
- يتم توضيح (إيراز) بنود التكاليف الفردية، بما في ذلك قيمتها المحددة للسداد، قبل إبرام العقد بشكل واضح
- يجب أن يوافق العامل المهرة صراحةً على هذه الاتفاقات حتى تصبح سارية المفعول (يعتبر الموافقة ممنوحة عند توقيع عقد العمل الذي تنص عليه هذه الشروط)
- تحت البند RAL-GZ 912 تخضع شروط السداد المحتمل للمعايير المحددة من قبل المعهد الألماني لضمان الجودة والتميز في الوثيقة

3.4.3

- لا تتعلق أي التزامات بالالتزام و/أو السداد بأي حال من الأحوال بتكاليف الوساطة

1.3 الحد من المخاطر الاقتصادية

نقوم بالتوسط حصرياً في علاقات العمل التي

- تنص على نفس شروط العمل والحقوق والواجبات لكل من العمال المحليين والعمال الدوليين المتخصصين، و
- «تتخلى عن بنود السداد والالتزام التي لا تتوافق مع متطلبات علامة الجودة «التوظيف العادل في مجال الرعاية بألمانيا».

وبذلك نحد من المخاطر الاقتصادية التي يتعرض لها العمال المهرة

1.4 الشفافية

نقوم بإطلاع العمال المهرة على العملية برمتها، بما في ذلك هيكلها وتكاليفها والخدمات المقدمة، بحيث يكونون على علم تام بكل التفاصيل. يتم تقديم هذه المعلومات في البداية عند بدء عملية التوظيف، ثم بشكل مستمر خلال كل خطوة من خطوات العملية

وعلى وجه الخصوص، تُطلع العاملين في مجال الرعاية على

- اسم وعنوان صاحب العمل
- مكان العمل المقرر
- موعد بدء العمل وأي مدة محددة لعقد العمل

كما نقدم وصفاً شاملاً للوظيفة وسير العمل المعتاد، بالإضافة إلى

- ساعات العمل المنصوص عليها في العقد
- الأجر بما في ذلك جميع الخصومات المقررة، وكذلك
- إشارات إلى اتفاقيات الأجور المعمول بها أو الاتفاقات المماثلة
- حق الحصول على الإجازة
- فترات الإشعار بالفصل، و
- إشارات إلى خدمات أو مراكز الاستشارة بما في ذلك بيانات الاتصال

بالإضافة إلى ذلك، نبلغ المرشحين بالمهارات المطلوبة للعمل كأخصائيي رعاية

كما يتم إبلاغ المرشحين بما يلي:

- ما هي الخبرة التي اكتسبها صاحب العمل المعني بشكل عام أو في الموقع المحدد في مجال التوظيف الدولي
- التدابير والأدوات التي يخطط صاحب العمل لاتخاذها من أجل الاندماج المهني والاجتماعي، وتعزيز المهارات اللغوية، وتقديم الدعم خلال فترة التأهيل
- من هو الشخص المسؤول عن التواصل لدى صاحب العمل، سواء قبل أو بعد الوصول إلى ألمانيا أو في الموقع نفسه
- ما هي المتطلبات الخاصة بأي مؤهلات إضافية محتملة، وأنه يُتاح بشكل أساسي حرية الاختيار بين دورة تدريبية للتأهيل أو اختبار المعرفة

ليكون متاحاً للجميع للاطلاع عليه بحرية www.visabee.de ونحقق الشفافية أيضاً من خلال نشر هذا البيان المبدئي على موقعنا الإلكتروني

1.5 الاستدامة والمشاركة

نُشرك الكوادر المتخصصة في العملية برمتها على أساس المساواة. ونحقق ذلك من خلال توفير المعلومات الشاملة والتبادل في نقاط الاتصال على طول العملية

ويُعد الاتصال الشخصي أو التعارف الشخصي بين المرشح وصاحب العمل في إطار مقابلة العمل جزءاً من هذه العملية. ويشمل ذلك عدم ممارسة أي ضغط على أخصائيي الرعاية لقبول الوظيفة المعروضة. بل يمكنه رفض الوظيفة المعروضة في أي وقت ودون إبداء الأسباب

من خلال هذه المشاركة والتنظيم الشفاف للإجراءات، والمعلومات الشاملة حول الشروط الإطارية للوظيفة، وصاحب العمل المستقبلي، وظروف المعيشة في ألمانيا، فإننا نخفض معدل تقلب الموظفين ونضمن بشكل عام استدامة كبيرة في استقطاب العمالة المتخصصة.

1.6 المسؤولية الشاملة

نحن ندرك مسؤوليتنا عن التوظيف العادل للعمالة المتخصصة الدولية، ونضطلع بها بما يتوافق مع المعايير الأخلاقية والمهنية لعلامة الجودة ""التوظيف العادل في مجال الرعاية بألمانيا".

ويشمل ذلك أيضًا التزامنا بالامتثال للمعايير والقواعد التالية:

- مدونة الممارسات العالمية لمنظمة الصحة العالمية بشأن التوظيف الدولي للعاملين في مجال الرعاية الصحية
- معايير العمل الأساسية لمنظمة العمل الدولية
- المبادئ العامة والمبادئ التوجيهية التشغيلية لمنظمة العمل الدولية بشأن التوظيف العادل وتحديد رسوم التوظيف والتكاليف ذات الصلة
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- الاتفاقيات الدولية للأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان

2 كشريك VISABEE

منذ عام 2018 بتوظيف الكوادر المتخصصة الدولية بنجاح في مختلف القطاعات والمهن، ومن بينها VISABEE GmbH تقوم شركة (ATA) سائقو الشاحنات وسائقو الحافلات وفنيو الميكاترونيك للسيارات ومقدمو الرعاية الصحية ومساعدو أخصائيي العلاج الطبيعي (MTR) وفنيو الأشعة الطبية (OTA) ومساعدو أخصائيي العلاج الوظيفي.

2.1 التعاون مع الشركاء المحليين

نعمل مع وكالات شريكة في بلدان المنشأ، والتي تتولى عملية التوظيف نيابة عنا على الأرض، وتساعد العاملين في مجال الرعاية الصحية في تجهيز المستندات المطلوبة.

2.2 دعم التأهيل والاندماج

نقدم برامج تأهيل خاصة بنا (على سبيل المثال في مجال فنيو الأشعة الطبية) AZAV. معتمدة كجهة تعليمية وفقًا لمعايير VISABEE ونتعاون مع مؤسسات التدريب المستمر ومقدمي الدورات التدريبية. في حالة الحاجة إلى تأهيل إضافي (إشعار بالنقص في المؤهلات)، ننتشاور مع صاحب العمل لمعرفة ما إذا كان بإمكانه توفير هذا التأهيل بنفسه أم أنه يتعين علينا تنظيم و/أو تنفيذ برامج التأهيل.

2.3 التعامل مع الشكاوى

نظامًا لإدارة الشكاوى كجزء من نظام إدارة الجودة الخاص بها. وينص هذا النظام على أنه يمكن تقديم شكوى في أي VISABEE أنشأت على أن يتم الرد الأولي عليها في غضون 24 ساعة (من feedback@visabee.de وقت عبر عنوان البريد الإلكتروني المركزي feedback@visabee.de). الاثنين إلى الجمعة).